

## **Elektronické letenky – základní informace**

Elektronická letenka je pojem, který se v letecké dopravě objevuje v posledních několika letech. Průkopníky ve využití el. letenek jsou tzv. low cost dopravci a také British Airways (e-ticket) a Lufthansa (etix). Oproti klasické papírové letence se jedná o letenku tzv. virtuální, vzniklou pouze změnou statusu rezervace v rezervačním systému. Cestující má k dispozici klasický itinerář cesty, který obsahuje všechny potřebné údaje: rezervační kód, detailní přehled letů, cenu a podmínky let. společnosti. K odbavení na letišti se cestující dostaví jen s cestovním pasem a na vyžádání předloží rezervační kód. Některé letecké společnosti ještě výjimečně požadují jiný identifikační doklad (např. kreditní kartu, kartu FFP Programu). Jako doklad o využití letenky má cestující k dispozici palubní vstupenky. Jako finanční doklad o zakoupení letenky má cestující k dispozici fakturu od OK-TOURS.

Postup při rezervaci je stejný u obou typů letenek, je možné rezervaci vytvořit v kanceláři společnosti OK-TOURS a nebo přímo zákazníkem v on-line internetovém rezervačním systému na stránce [www.ok-letenky.cz](http://www.ok-letenky.cz) (úspora rezervačních poplatků). Při odsouhlasení rezervace zákazníkem je nutné v souladu s tarifními podmínkami v daný den vystavit letenku. Prodejce informuje zákazníka, zdali je možné u dané rezervace vystavit elektronickou letenku jako alternativu papírové letenky. Elektronickou letenku je možné zaslat faxem nebo e-mailem. Úhrada probíhá dle běžných dohod mezi agenturou a zákazníkem (hotovost, kreditní karta, faktura).

### **(+) Výhody pro zákazníky**

- OK-TOURS nabízí zvýhodněné rezervační poplatky při vystavení elektronické letenky
- odpadá doručení kurýrem, zákazník šetří čas i náklady
- ve chvíli, kdy agent vystaví elektronickou letenku tak se může jít cestující na letišti odbavit
- není nutné se obávat ztráty či odcizení letenky jako u papírové letenky, nový itinerář je možné kdykoliv vytisknout z e-mailové schránky nebo poslat faxem
- není nutné letenku převystavit při následné změně termínu cesty, odpadá nutnost kontaktovat kancelář letecké společnosti v cílové destinaci (sticker na letence)
- při rezervaci předplacené letenky PTA (rezervace v Praze, úhrada v Praze, cestující letí např. z NYC do Prahy a zpět) zákazník šetří poplatek 1.000 Kč za vystavení klasické papírové letenky v kanceláři dopravce v NYC

### **(-) Nevýhody pro zákazníky nejsou**

### **Důležité poznámky**

Letecká společnost British Airways jako první zavedla od 1. dubna 2005 povinnost cestujícího hradit pokutu 500 Kč v případě, že požaduje vystavení klasické papírové letenky na lety BA tam, kde je možné vystavit elektronickou letenku. Již brzy bude letecká společnost British Airways naopak umožňovat odbavení cestujících s elektronickou letenkou a s kabinovým zavazadlem již před cestou na letiště, kdy si cestující na svojí kancelářské tiskárně vytiskne palubní vstupenku s čárkovým kódem a na letišti pokračuje přímo přes pasovou kontrolu.

Elektronické letenky v současné době umožňuje vystavit na svoje lety většina leteckých společností na českém trhu. Společnost ČSA tuto službu připravuje od léta 2005.

Pro bližší informace o možnosti vystavit elektronickou letenku kontaktujte při Vaší příští rezervaci kancelář OK-TOURS a.s., oddělení letenek a služebních cest.