

## STRUČNÝ PRŮVODCE ON-LINE REZERVACÍ LETENKY NA STRÁNCE WWW.OK-LETENKY.CZ

Expresní rezervace umožňuje uživateli rezervovat letenku v reálném čase, posledním krokem je vždy vytvoření platné rezervace, kdy naši pracovníci mohou ihned vystavit a doručit požadovanou letenku. Následné kroky (změna, zrušení, vystavení apod.) po vytvoření rezervace uživatelem je nutné vyžádat v kanceláři OK-TOURS. **Rezervace letenky je pro uživatele tohoto systému vždy nezávazná, rezervaci je možné následně zdarma zrušit. Registrace uživatele není povinná, ale doporučena, je možné se registrovat až následně v průběhu tvorby rezervace.** Smluvní zákazníci mají nárok na zvýhodněné podmínky realizace služeb (doručení, speciální ceny, fakturace).

**Zvolte si preferenci způsobu zpracování nabídky (Letový řád, Cena):**

*Víte, jakými lety chcete letět, a chcete vědět, za jakou cenu je to možné?*

**Zvolte: Chci nezávaznou rezervaci - preferuji letový řád**

Systém zobrazí nabídku platných letů v obou směrech v požadované dny, nabídka je seřazena dle času stráveného na cestě, na začátku seznamu jsou tedy přímé linky. Systém zvolenou kombinací ocení nejvýhodnější cenou. Tato volba se hodí zejména pro evropské služební cesty.

*Chcete znát cenovou nabídku, podle které si sami zvolíte nejlepší variantu letu?*

**Zvolte: Chci nezávaznou rezervaci - preferuji cenu letenky**

Systém zobrazí nabídku nejvýhodnějších platných cen v požadované dny a dále i letový řád, uživatel si zvolí takovou kombinaci, které nejvíce vyhovuje požadavku. Tato volba se hodí pro soukromé cesty.

Dále vyplňte důležité vstupní informace:

- Místo odletu a Cíl cesty (možnost výběru ze seznamu – klikněte na zeměkouli)
- Termín cesty tam a zpět (možnost využití kalendáře)
- Počet a druh cestujícího (možnost slevy z ceny letenky – mládežník, dítě, senior)
- Cestovní třída ekonomická nebo obchodní (business)
- Přihlášení (uživatelské jméno a heslo) – jen pro registrované uživatele, nepovinné

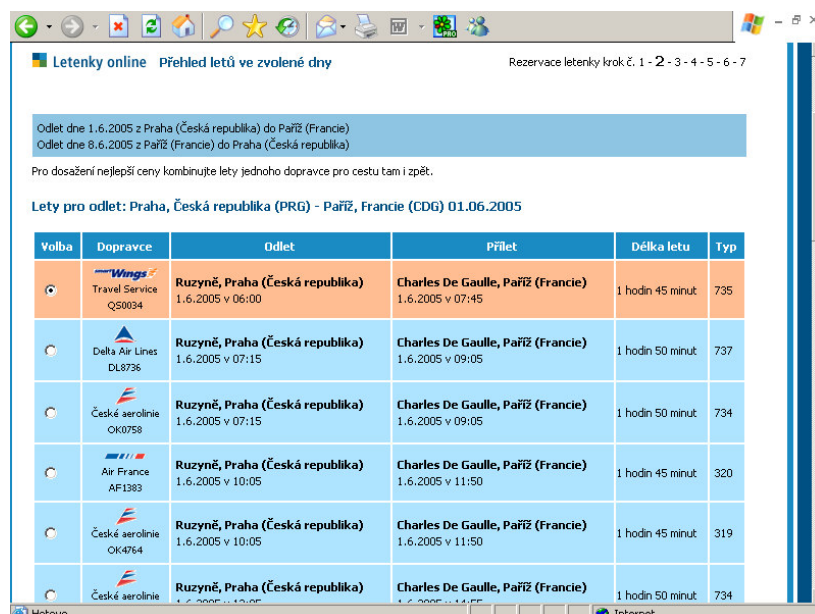
Pro upřesnění požadavku zvolte rozšířené možnosti hledání:

- Jednosměrná letenka
- Návrat zpět z jiného místa (např. let Praha-Paříž // Londýn-Praha)
- Jen lety vybraných dopravců (výběr ze seznamu nebo kód dopravce)

Pozor, možnost „Návrat zpět z jiného místa“ není možné kombinovat s preferencí „cena letenky“.

Při zadání všeobecného názvu metropole (např. Londýn) požaduje systém upřesnění požadavku na letiště: **VYBERTE Z NABÍDKY KONKRÉTNÍ LETIŠTĚ** tzn. možnost výběru jednoho konkrétního letiště (např. LHR – Londýn Heathrow) ze seznamu a nebo ponechání výběru ze všech letišť v dané metropoli (např. LON). Pro zobrazení nabídky klikněte na **OK**

## Rezervace letenky s preferencí - Letový řád



Letenky online Přehled letů ve zvolené dny Rezervace letenky krok č. 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7

Odlet dne 1.6.2005 z Praha (Česká republika) do Paříž (Francie)  
Odlet dne 8.6.2005 z Paříž (Francie) do Praha (Česká republika)

Pro dosažení nejlepší ceny kombinujte lety jednoho dopravce pro cestu tam i zpět.

Lety pro odlet: Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG) 01.06.2005

Volba	Dopravce	Odlet	Přilet	Délka letu	Typ
<input checked="" type="radio"/>	Wings Travel Service Q50034	Ruzyně, Praha (Česká republika) 1.6.2005 v 06:00	Charles De Gaulle, Paříž (Francie) 1.6.2005 v 07:45	1 hodin 45 minut	735
<input type="radio"/>	Delta Air Lines DL8736	Ruzyně, Praha (Česká republika) 1.6.2005 v 07:15	Charles De Gaulle, Paříž (Francie) 1.6.2005 v 09:05	1 hodin 50 minut	737
<input type="radio"/>	České aerolinie OK0758	Ruzyně, Praha (Česká republika) 1.6.2005 v 07:15	Charles De Gaulle, Paříž (Francie) 1.6.2005 v 09:05	1 hodin 50 minut	734
<input type="radio"/>	Air France AF1383	Ruzyně, Praha (Česká republika) 1.6.2005 v 10:05	Charles De Gaulle, Paříž (Francie) 1.6.2005 v 11:50	1 hodin 45 minut	320
<input type="radio"/>	České aerolinie OK4764	Ruzyně, Praha (Česká republika) 1.6.2005 v 10:05	Charles De Gaulle, Paříž (Francie) 1.6.2005 v 11:50	1 hodin 45 minut	319
<input type="radio"/>	České aerolinie	Ruzyně, Praha (Česká republika)	Charles De Gaulle, Paříž (Francie)	1 hodin 50 minut	734

### Krok 2 - Přehled letů ve zvolené dny

Systém zobrazí nabídku platných letů v obou směrech v požadované dny, nabídka je seřazena dle času stráveného na cestě, na začátku seznamu jsou tedy přímé linky. Pro dosažení výhodné ceny kombinujte lety stejného dopravce pro oba směry a klikněte na **POKRAČOVAT**. Pokud požadujete rozšíření nabídky o další lety klikněte na **VÍCE LETŮ**.

### Krok 3 - Ocenění vybrané kombinace letů a podmínky tarifu

Nahoře je zopakovaný váš požadavek. Dále systém zobrazil cenu letenky bez poplatků a celkovou cenu se všemi poplatky včetně rozpisu jednotlivých poplatků. Zobrazena je i detailní informace o vybrané kombinaci letů. Pro zobrazení detailních tarifních podmínek (v angličtině) klikněte na **TARIFNÍ PODMÍNKY**. Pokud vám nabídka vyhovuje klikněte na **POKRAČOVAT**.

### Krok 4 - Zadání informací o cestujících a volba služeb

Již registrovaný uživatel zadá jméno a heslo, systém vyplní požadované údaje (jméno cestujícího a ostatní údaje je možné přepisovat).

Neregistrovaný uživatel zadá informace o cestujícím (příp. cestujících):

- Titul (pan, paní, slečna), jméno a příjmení cestujícího (podle pasu)
- Typ a číslo již existujícího členství ve Frequent Flyer Programu dopravců
- Výběr sedadla a stravy na palubě (služba na vyžádání)
- Kontaktní telefon a e-mail
- Adresu pro doručení dokladů

Uživatel zvolí způsob převzetí (zaslání) letenky a způsob úhrady za letenku. Vybrané služby jsou zpoplatněny (viz. ceník). Pokud má zákazník s OK-TOURS dojednány speciální podmínky zajišťování služeb (slevy na poplatcích apod.), tak platí tyto speciální podmínky, nikoliv podmínky uvedené v ceníku na internetu. Klikněte na **POKRAČOVAT**.

### Krok 5 - Registrace

Pokud se chcete do systému zaregistrovat, zvolte si svoje **uživatelské jméno a heslo**. Registrace **není nutná**. Při příští rezervaci ale již nemusíte jako registrovaný uživatel vyplňovat kontaktní údaje, pouze se přihlásíte (na hlavní stránce nebo v předchozím Kroku 4). Systém zašle uživateli **potvrzovací e-mail** s údaji o registraci do zadané e-mailové schránky. Pokud se nechcete registrovat, klikněte na **POKRAČOVAT**.

### Krok 6 - Přehled zadaných údajů v rezervaci a ceny služeb

Systém zobrazí detailní informace o zvolených službách:

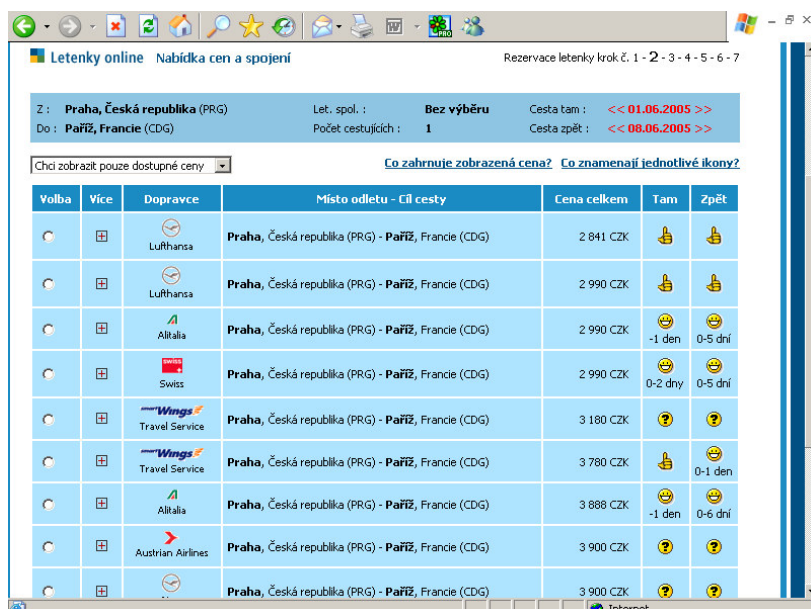
- Letový itinerář
- Seznam cestujících a ceny za přepravu
- Kontaktní údaje
- Způsob převzetí letenky
- Způsob platby

Pokud s uvedenými informacemi takto souhlasíte, kliknutím potvrďte Všeobecné smluvní podmínky a podmínky daného tarifu a klikněte na **POKRAČOVAT**.

### Krok 7 - Ukončení rezervace

Systém potvrzuje, že byla rezervace úspěšně dokončena, že byl vygenerován rezervační kód a že letenku je nutné vystavit do určeného termínu aby byla cena platná. Systém současně zasílá **potvrzovací e-mail** se všemi důležitými informacemi, které jsou potřebné pro úspěšné zakoupení rezervované letenky. Potvrzení o rezervaci je možné v tuto chvíli vytisknout a nebo proces rezervace rovnou **UKONČIT** a vrátit se na **Hlavní stránku**.

## Rezervace letenky s preferencí – Cena letenky (nabídka funkce ON-LINE PRICER)



Volba	Více	Dopravce	Místo odletu - Cíl cesty	Cena celkem	Tam	Zpět
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Luftansa	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	2 841 CZK	👍	👍
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Luftansa	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	2 990 CZK	👍	👍
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Alitalia	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	2 990 CZK	😞	😊
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Swiss	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	2 990 CZK	😊	😊
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Wings Travel Service	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	3 180 CZK	👉	👉
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Wings Travel Service	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	3 780 CZK	👍	😊
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Alitalia	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	3 888 CZK	😊	😊
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Austrian Airlines	Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	3 900 CZK	👉	👉
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>		Praha, Česká republika (PRG) - Paříž, Francie (CDG)	3 900 CZK	👉	👉

### Krok 2 - Nabídka cen a spojení


Systém zobrazil v tabulce přehled cen (za všechny cestující, bez poplatků), které v daném období existují a které jsou k dispozici v požadovaný termín nebo + - 7 dní mimo požadovaný termín. Pro objasnění nabídky cen klikněte nejdříve na vysvětlující odkazy nad tabulkou:


### Co zahrnuje zobrazená cena?

### Co znamenají jednotlivé ikony?

Při kliknutí na  ve sloupci **VÍCE** zjistíte základní stručné podmínky zvoleného tarifu.

**Důležité** – cena letenky na přímém letu může být stejná jako cena letenky na letu s přestupem. Letištní poplatky však mohou let s přestupem výrazně prodražit.

Pokud je některá ze zobrazených cen doplněna ikonou  tak klikněte dole na buton **OVĚŘIT LETY** a systém znovu zpracuje váš požadavek a dá k dispozici přesnější informace o nabídce volných tarifů.

Pokud je vámi požadovaná cena doplněna symbolem  tak je tato cena k dispozici pro požadovaný den a můžete tedy **POKRAČOVAT**.

### Krok 3 - Možnost změny datumu cesty

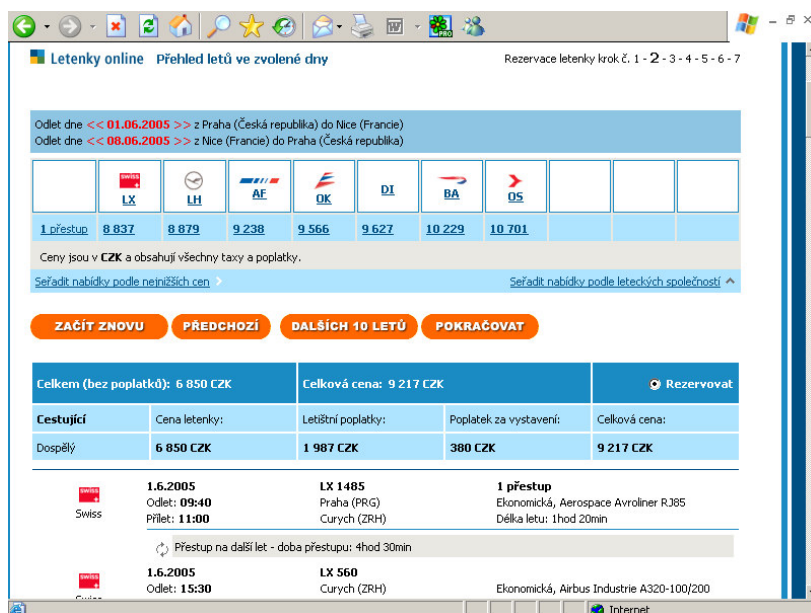
Systém zobrazil kalendář s možností alternativně upravit datum cesty na jiný den, na který je let za uvedenou cenu ještě možný, pokud však souhlasíte s původní variantou, klikněte na **POKRAČOVAT**.

### Krok 3 - Volba letu dle datumu cesty

Systém zobrazil letový řád letecké společnosti, jejíž cenu jste si zvolili. **Vyberte z nabídky takový let, který svými časy nejvíce vyhovuje požadavku.** Pokud máte v nabídce řádek v šedé barvě, tak tento let existuje, je možné ho rezervovat ale cena letenky bude vyšší než jste si původně zvolili. Po výběru letu z nabídky klikněte na **POKRAČOVAT**.








### Krok 4 a další kroky - jako v rezervaci letenky podle letového řádu

## Rezervace letenky s preferencí – Cena letenky (nabídka funkce MASTER PRICER)



Letenky online Přehled letů ve zvolené dny Rezervace letenky krok č. 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7

Odlet dne << 01.06.2005 >> z Praha (Česká republika) do Nice (Francie)  
 Odlet dne << 08.06.2005 >> z Nice (Francie) do Praha (Česká republika)


										
1 přestup	8 837	8 879	9 238	9 566	9 627	10 229	10 701			

Ceny jsou v CZK a obsahují všechny taxy a poplatky.


Seřadit nabídky podle nejnižších cen > Seřadit nabídky podle leteckých společností <

**ZAČÍT ZNOVU** **PŘEDCHOZÍ** **DALŠÍCH 10 LETŮ** **POKRAČOVAT**

Celkem (bez poplatků): 6 850 CZK		Celková cena: 9 217 CZK		Rezervovat
Cestující	Cena letenky:	Letištní poplatky:	Poplatek za vystavení:	Celková cena:
Dospělý	6 850 CZK	1 987 CZK	380 CZK	9 217 CZK

 1.6.2005 Odlet: 09:40 Přílet: 11:00 LX 1485 Praha (PRG) Curych (ZRH) 1 přestup Ekonomická, Aerospace Avroliner R385 Délka letu: 1hod 20min

↻ Přestup na další let - doba přestupu: 4hod 30min

 1.6.2005 Odlet: 15:30 LX 560 Curych (ZRH) Ekonomická, Airbus Industrie A320-100/200

### Krok 2 - Přehled letů ve zvolené dny

Systém zobrazil nabídku jednotlivých leteckých společností včetně detailního rozpisu cen a včetně letového řádu. Nabídka je seřazena dle leteckých společností a jejich nejnižších cen. Ceny jsou zobrazeny celkem a v jednotlivých variantách letu je k dispozici přesný rozpis položek, které jsou v celkové ceně zahrnuty.

Při výběru nejlepší varianty sledujte informaci o čase stráveném při přestupu. Některé výhodné cenové nabídky mohou být neakceptovatelné pro cestujícího z důvodu dlouhého přestupu. Klikněte na logo vybrané letecké společnosti a zobrazí se Vám rozšířená nabídka letů této letecké společnosti. Logo zobrazené v horní liště znamená, jaká letecká společnost je dopravcem na prvním úseku cesty, neznamená to tedy, že celá cesta je realizována jen s tímto jedním dopravcem.

Vyberte si z nabídky kliknutím na **Rezervovat** (vpravo u každé varianty) a pokračujte v rezervaci kliknutím na **POKRAČOVAT**.

*Krok 3 je v tomto způsobu rezervace vynechán*

*Krok 4 a další kroky - jako v rezervaci letenky podle letového řádu*

*Vážení uživatelé, vážení zákazníci,*

*děkujeme Vám za zájem o náš rezervační systém OK-letenky.cz*

*Získáváte unikátní přímý přístup k informacím, které celosvětově zpracovává nejrozšířenější globální distribuční systém AMADEUS. Přejeme Vám úspěšnou rezervaci a v případě jakéhokoliv dotazu se na nás neváhejte obrátit. Rádi Vám s rezervací letenky poradíme a umožníme Vám tak získat slevu až 60% z běžných rezervačních poplatků.*

*Na této stránce si současně můžete formou vyplnění formuláře vyžádat nabídku na hotelové ubytování v zahraničí, zapůjčení vozidla, cestovní pojištění a nebo stále populárnější Eurovíkend v některé z evropských metropolí dle aktuální nabídky.*

*Uvítáme jakékoliv Vaše nápady a připomínky k tomuto našemu systému.*

*Těšíme se na další spolupráci s Vámi,*

*OK-TOURS a.s.*

*oddělení letenek a služebních cest*

*kontaktní osoby: Ing. Roman Fritschka, Mgr. Lucie Ortiz*