

Podmínky

Ceny hotelů

- ❑ Všechny ceny zobrazené na našich stránkách jsou za celý pobyt a za všechny pokoje a typy požadovaných pokojů. Všechny ceny zahrnují servisní a místní taxy. Snídaně je také zahrnuta ve většině evropských hotelů.
- ❑ Příslušná měna je zobrazena na každé stránce v seznamu hotelů.
- ❑ Ceny jsou podle našich velkoobchodních tarifů a na základě Vámi zadaných kritérií.

Ubytovací poukazy

Ubytovací poukaz, který od nás obdržíte, opravňuje klienta k využití předplacených služeb, tak jak jsou specifikované na ubytovacím poukaze, v podmínkách daného hotelu, termínu pobytu a typu služeb. Všechny ostatní osobní výdaje jako telefonní účty, prádelna, pokojová služba atd. musí být uhrazeny přímo klientem na hotelu při odhlášení z hotelu.

Užitečné informace

- ❑ Informace o hotelech, které se objevují na našich stránkách, jsou poskytovány hotely samotnými, našimi dodavateli a/nebo jinými oficiálními zdroji. Nemůžeme akceptovat žádné stížnosti pro nepřesnost těchto údajů.
- ❑ „Run of house“ – pokoje jsou klientům přiděleny hotelem při příjezdu na základě uvážení hotelu. Speciální požadavky jako nekuřácké pokoje, sousedící nebo propojené pokoje, vyšší nebo nižší poschodí atd. budou předány na hotel, ale nemohou být garantovány.
- ❑ Ve většině hotelů je možné se ubytovat od 14 hod a odhlásit se do 12 hod.
- ❑ Typy pokojů – SGL (jednolůžkový pokoj), TWIN (dvoulůžkový pokoj s jedním francouzským lůžkem nebo 2 oddělenými postelemi), TRPL (3 ubytování), QUAD (4 ubytování) – mohou sestávat z twin nebo double postelí s přistýlkou nebo ze dvou double postelí (2 dvoulůžek). Přistýlky nejsou většinou velikosti běžného lůžka. V některých hotelech se neposkytují dětem, které jsou ubytovány zdarma či za slevněnou cenu lůžkoviny, dítě pak sdílí twin nebo double pokoj s rodiči a snídaně může být účtována dětem separátně přímo na hotelu při odjezdu.
- ❑ Naše kancelář je otevřená od pondělí do pátku od 8.30 do 18 hod., vyjma svátků a státem uznaných dnů pracovního klidu.

Podmínky stornování

U většiny hotelů mohou být pravidelné individuální rezervace zrušeny bez poplatků následovně:

- ❑ Evropské hotely – alespoň 3 pracovní dny před příjezdem (vyjma rezervací na období veletrhů a speciálních událostí - viz sekce „Veletrhy a speciální události“)
- ❑ Neevropské hotely – alespoň 5 pracovních dní před příjezdem (vyjma rezervací na období veletrhů a speciálních událostí - viz sekce „Veletrhy a speciální události“)
- ❑ V určitých případech mohou některé hotely požadovat delší termíny storna, které budou zveřejněny na systému spolu s potvrzením rezervace a tyto budou závazné.
- ❑ Pozdní zrušení a no-show – pokud zrušíte rezervaci po posledním termínu storna nebo klient do hotelu nepřijede, hotel bude účtovat poplatek ve výši minimálně jedné noci.
- ❑ Budeme se snažit vyhnout stornopoplatkům a tyto budou účtovány jen v případě, že je hotel bude účtovat nám.
- ❑ Pokud se klienti rozhodnou během pobytu na hotelu zkrátit svůj pobyt, musí si vyžádat od služby konajícího manažera recepce při odhlášení z hotelu jím/jí podepsaný souhlas – tento doklad nám umožní podat žádost o vrácení peněz za nevyužité noci. * Vrácení peněz musí

být potvrzené hotelem, nebudeme schopni peníze vrátit , pokud nám hotel příslušnou platbu nevrátí

- ❑ Pokud hotel nebude moci akceptovat potvrzené rezervace (v případě „overbooking“), bude nabídnuto alternativní ubytování pro klienta. Budeme Vás informovat ihned, jakmile se o této skutečnosti od hotelu/dodavatele dozvíme. Bude pak na Vašem rozhodnutí, zda-li budete takovou alternativu akceptovat, či zda-li ji odmítnete a rezervaci u nás zrušíte. Nebudeme nést další odpovědnost vůči Vám a/ nebo vůči klientům.

Veletrhy a speciální události

- ❑ Určité termíny jako mezinárodní a místní výstavy, veletrhy, kongresy, konference, svátky a sportovní události atd se vyznačují vyšší obsazeností hotelů a vyššími cenami. Toto období se vyznačuje speciálními podmínkami stanovenými hotely, obecně mohou být požadovány minimální počet nocí, vyšší ceny (obvykle přesahující pultové ceny hotelů), delší doba stornování, dřívější platba předem.
- ❑ Budeme Vás informovat o specifických cenách a podmínkách pro danou rezervaci v rámci „ veletržního období“ na základě Vašeho požadavku. Bude již na Vašem rozhodnutí, zda-li budete dané podmínky akceptovat, či zda-li odmítnete a rezervaci zrušíte.

Skupinové rezervace

Pro skupinové rezervace platí delší doba stornování a dřívější platba předem. Budete informováni o konkrétních podmínkách dané skupinové rezervace při potvrzení dodavatelem. V případě, že platba nebude uskutečněna do stanoveného termínu, rezervace bude automaticky zrušena a nebudeme akceptovat žádné požadavky a stížnosti z Vaší strany. Hotely obvykle považují za skupinu 10 a více osob.

Pokud zarezervujete online na systému více jak 10 cestujících/pokojů jako separátní rezervace, hotel má právo, poté co zjistí, že skupina přijela a zdržuje se společně, odmítnout uznat naše rezervace za naše FIT ceny a/nebo storno podmínky a pokoje buď zrušit nebo požadovat vyšší ceny/ zpřísněné podmínky. Toto je výhradně na rozhodnutí hotelu. Z tohoto důvodu nemohou být skupinové rezervace rozděleny na několik FIT rezervací. Kdykoli budou takové případy zjištěny, budeme se nuceni řídit rozhodnutím hotelu a následovat jeho instrukcí, které mohou mimo jiné vést ke zrušení pokojů, nebo k přerezervování za vyšší ceny a delší storno podmínky. V takových případech neneseme další odpovědnost vůči Vám a/nebo klientům.

Odpovědnost

Vystupujeme pouze jako zprostředkovatel při zabezpečování ubytování v hotelech, dopravy nebo jiných služeb. S ohledem na tuto skutečnost neneseme odpovědnost za události vyšší moci, zranění osob, onemocnění, škody na majetku a jiné ztráty a výdaje přímo či nepřímo způsobené jednáním hotelů, leteckých společností, přepravních společností nebo jiných osob poskytujících služby zprostředkované přes nás.